

**「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について  
 ＜放課後等デイサービス きずなクラブ府中＞**

※本アンケートは、62名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた40通を集計したものです。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	8	1	・利用人数に合ったスペースだと思う ・もう少し広ければもっとありがたいかも ・もう少し広いとうれしい
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4	0	・いつもしっかりと子どもを見てくれているなあと思う ・中に入らないのでわからない ・職員の方が変わられたような気がしますが、何のお知らせもないので。お迎えに行き急にお話されるので一言ほしい
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか。	15	18	2	・段差がない、バリアフリーありがたい ・中に入らないのでわからない ・注意深く設備を気にしてみたことがないのでわからない ・子どもの活動場所をよく見ていないのでわかりません。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	1	0	・いつもよくしてもらっている。ありがとうございます ・きちんと説明があり他事業所さんと比べてはるかに良い印象 ・しっかり説明してくださりわかりやすい
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	33	6	0	・特別プログラムも楽しみ ・具体的なプログラムを知らない ・もっと屋外の活動があったらいいと思う。(スポーツ交流的な)
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	16	15	・十分に活動内容を理解しているわけではないので、どちらともいえないに印をした ・交流会に参加できていないので、様子がわからない ・機会が設けられているのかもしれないが、参加したことがないのでわからない。 ・学校、児童館との交流してほしい。 ・場所柄児童館へは行っていない ・他のデイサービスの方とも活動ができて楽しかったと話している
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	38	2	0	・明確に説明してもらった
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか。	38	2	0	・学校との連携もあればもっといい ・利用日に直接に話ができて勉強になる ・とてもよく見てくださっている
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	38	1	1	・親では気づかないところに助言をもらっている ・毎回十分時間をとってその日の様子を伝えてくれる
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	24	15	0	・参加できませんがいつも案内をありがとうございます ・保護者会とても勉強になった ・父母の会の活動はあるのかもしれないが、積極的にそのような会に参加したことがないのでわからない ・支援の機会があってもなかなか参加できていません
11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか。	30	6	0	・今まで苦情はありませんがもしあったとしても対応してくださるだろうという安心感はある

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	39	1	0	・わからない
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	22	12	3	・定期的ではないと感じた ・わかりません。 ・見ていないので不明
14	個人情報に十分注意しているか。	37	2	0	・とても注意されているように感じる ・かなり配慮してくださっていると思う
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	18	15	4	・マニュアルをもらった ・防犯マニュアル…、親子で危機感が薄れている ・わからない
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他の訓練が行われているか。	4	22	7	・把握してない ・週に1回しか行かないので、訓練はやっていない気がしますが、すぐに逃げることはできるようになっていると思う。 ・去年の災害のこともありますし、非常時はデイとしてどのような対応をしていくのかを教えてください。
17	子どもは通所を楽しみにしているか。	39	1	0	・同じ時間帯の友達と仲良くなって以前より通うのが楽しそう。 ・とても楽しみにしている
18	事業所の支援に満足しているか。	38	2	0	・本人は上手に時間を使えるようになっている
19	事業所を利用する主な理由は何ですか。(複数選択可)				
	理由	回答数	ご意見		
	①放課後生活の充実	13			
	②保護者の時間の確保	1			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	20			
	④ビジョントレーニングの実施	22			
	⑤プリントを使った学習支援	11			
	⑥保護者の相談の場	18			
	⑦子どものストレス発散の場	16			
	⑧他の利用者との交流がある	12			
⑨その他	0				

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。自由に述べてください。

- ・「まず相談すること」を教えてもらってから、少しずつ変わっていったと思う
- ・人との関わりで以前よりも考えて行動できるようになっていると思う。失敗することに以前より受け入れられてきていると思う。きずなクラブを利用して本当によかった。
- ・家ではなかなか子供に時間を割けない中、きずなクラブではボードゲームなど子どもの興味をもつことを通して人との関りを教えていただけるのがいい。子どもも少しずつ他人の気持ちを考えることが増えてきたように感じる。
- ・5年以上利用させていただいていますが、少人数で1人1人に丁寧に関わってくださっているのも、他の人との話し方や会話の内容などコミュニケーションの力がとても伸びたと感じている。支援学級のため、学校では限られた人しか関わることが(コミュニケーション力が低い)ありませんでしたが、デイサービスで先生に間に入っていただき学校以外の人と関わることで自信がつき明るくなった。今では中学生になり思春期の難しい時期ですが、色々話を聞いていただき心の安定にもつながっていると思う
- ・自分一人の世界ではなく、自分以外の人とも一緒に遊んだり人の気持ちを考えたりと成長したと思う。今後どう成長していくか、どこを改善していけばいいかの確かな指導をして頂き感謝しています。今後ともよろしくお願ひします
- ・友達に対しての声のかけ方、関わり方が本人なりにわかってきているような気がする。カードゲームなど遊びの幅も広がった。まちがっていいという気持ちを「まあいいか」と自分の中で許せる範囲が広がり、心の持ち方に余裕ができてきた。
- ・色々な先生や友達と過ごしなが、ルールやマナーを都度教えてもらえるので、子どもにとってわかりやすいようです。
- ・コミュニケーション能力が上がりました。とても感謝しております。ありがとうございました。
- ・少人数で個々に合った援助をしていただけるので、心の育ちが感じられる。(自信がついた、自分で決断し少し困難なことにも立ち向かえるようになった、積極性がでてきたなど)たくさんあり感謝しております。きずななどの出会いがなかったらこのような成長はなかったと思います。
- ・友達との関わり方に積極的になれているような気がします。
- ・SSTを通して自分の気持ちを少しずつ言えるようになってきました。子育ての相談にもものってもらい適切なアドバイスをいただけるので先生方には本当に感謝しています。
- ・気持ちの切り替えが早くなった。人の態度、しぐさ、様子をみながら相手の気持ちを少し読めるようになった。
- ・場面に応じて適切な言葉がけを子どもの特性を配慮しながら教えてくれているので、日常生活においてとても役立っていると感じています。ありがとうございます。
- ・友達と一緒に遊べるようになりました。人に教えてもらっている時に、ちゃんと話を聞けるようにもう少しなってほしいです。
- ・長年利用させて頂き親子共に心の支えとなっています。成長過程での不安等を相談させて頂き、様々なアドバイスをもらえ、ここまで成長できたこと大変喜んでます。
- ・コミュニケーションの取りかたがお友達ともスムーズになってきた。
- ・本人もとても楽しそうで、少しずつ成長も感じています。感謝です。先生方も信頼できる方ばかりで子どももすごく慕っていて、子どもに対して家だつて感情的に言ってしまうかもしれませんが、先生方は本当に上手く伝えたりほめたりしながら指導され(しかも根気よく)そのおかげで本人もたくさん家では学べないことがこちらで学んでいます。あと約2年しか期間がなく、その後はどうするかという不安もありますが、めいっばい色々な方と関わって色々吸収してくれたらと思います。
- ・自分の不得意なことを理解してくれるデイサービスの先生は客観的かつ親身になって助言してくれる存在なのでとても有難いです。親にとっても心強いです。子どもにとっても成長する上で拠り所になっていると思いますが、親にとっても理解してくれる相談の場になっていると思います。
- ・利用を始めてしばらくはデイが子どもに対しての支援計画と評価方法が正直高すぎて何もこちらは言いませんでしたが、とても違和感がありました。しかしここ数年は子どもの成長に沿った支援をしていただいていると思います。子どもはデイでの出来事は何も話しませんが、楽しんでいるのだと思います。
- ・子どもの課題を見つけ、教室の終了後に教えていただけるので、保護者としても様子がわかり課題等先生方と共有できるので安心できます。ありがとうございます。
- ・学年を越えた交流がいいようです。波はありますが、行きたいと思える所であるようです。
- ・ソーシャルスキルもかなり伸びてきて通ってよかったと思う。
- ・気持ちの切り替えが少し早くなり、会話も増えてきた。

- ・利用を始めて6年になるが、定期的に通うことで頑張らなくても自然な形で居られる場所になった。行くのが当たり前の感じ。
- ・コミュニケーション能力が向上していると思います。
- ・いつもありがとうございます
- ・できなかったことができるようになり、年齢に応じて人との接し方なども学んでいると思います。本人も楽しんでいるようなので、これからもできる限り出席したいと思います。