

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
<放課後等デイサービス 日々生>

※本アンケートは、32名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた23通を集計したものです。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・どういった方がいらっしゃるか紹介分があると安心。ただ、子どもは楽しく通っているので問題はない
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか。	7	11	3	・トイレがもう少し広いとうれしい
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19	4	0	・子どもがあまり話さないのわからない
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	12	2	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	23	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	21	1	0	・家では話してくれないのでどうだったかなどの様子などわかればうれしいなと思う
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	0	0	
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	8	11	0	・案内等はいただいておりますが、なかなか参加できずすみません
11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか。	14	3	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19	3	0	・定期的に個人面談などがあればいいと思う

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	14	6	1	
14	個人情報に十分注意しているか。	20	2	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	14	7	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他の訓練が行われているか。	8	12	1	
17	子どもは通所を楽しみにしているか。	19	2	2	
18	事業所の支援に満足しているか。	21	2	0	・子どもが喜んで通っているのできっといいのだろうと思う

事業所を利用する主な理由は何ですか。(複数選択可)					
	理由	回答数	ご意見		
19	①思春期特有の課題へのとりくみ	9			
	②就労に向けたトレーニングの実施	9			
	③自立に向けた生活カトレーニングの実施	16			
	④ソーシャルスキルトレーニングの実施	16			
	⑤保護者の相談の場	3			
	⑥子どものストレス発散の場	3			
	⑦他の利用者との交流がある	11			
	⑧その他	0			

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。自由に述べてください。

・年代的に同世代や少し上の子がいる環境の中で、同じような趣味のある子と話ができることが、楽しいようです。また、コーラージュ作りも楽しいと言っています。落ちついていられる場所です。

・表情が明るくなってきました。もう少し学習の時間があってもよいかと思います。

・外に出る機会が増えたので良かったと思います。

・丁寧な指導により、コミュニケーションの幅が広がった。少人数の活動でゲームのルールや社会性が伸びた。とにかく本人が気に入っていて、行ってくれるのがとてもうれしいです。

・いろいろな年齢の人とかかわることで、すごく成長したのを感じます。

・笑顔が増えた。

・決まった時間に家を出ることができていて、第一段階クリアといった状況でしょうか。今後も成長を楽しみにしています。

・一日の流れを理解し、みんなと同じ行動ができるようになってきた。集中力もついてきた。

20 ・話の合う人もいてとても居心地がいいようです。とにかく明るい表情で帰ってきてくれることが嬉しいです。

・積極性が感じられるようになってきた。癖がでなくなった。友達と遊ぶようになった。

・言い切るまでに時間がかかりますが、自分の思いや考えを伝えることができるようになりました。時に私たちに対しても「どう思う？」と問いかけもできるようになりました。

・他人とコミュニケーションがとりづらく、一人だけ違う場所ですごすことが多かったが、最近は同じ空間ですごせるようになりました。

・子どもが通所を楽しみにしていて、生活リズムもついてきました。学習も教えていただきありがたいと思います。

・子どもの家での変化はありませんが、楽しみにしています。毎月会報があれば様子がわかってうれしいです。HPで見れますか？

・通うことを楽しみにしています。学校以外に安心して通える場所があることはありがたいと感謝しております。