

「児童発達支援事業所評価表」の公表について
 <令和2年度/児童発達支援 きずなクラブきず>

※本アンケートは、42名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた33通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	・人数に対して十分です。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	・子どもよりも大人が多いので安心する ・人数に対して十分です。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3	0	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	・コロナの世の中ですが、毎回しっかりと掃除をしてくださってありがたいです。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31	0	0	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	・毎回話し合いのもと計画書を作って下さっているので、子どもに必要な支援をして下さっていると感じています。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	
8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	・お迎えの時に活動内での話をして下さりますが、毎回同じような内容なので、他にもプログラムがあるのかわかりません。 ・リトミック以外のこともあればいいと思います。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	7	・他施設との交流は今のところ機会がないので。 ・なくていいと思ってます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1	0	

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	18	5	3	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1	0	・お迎えの時にしっかりと話をする時間がありますので、できていると思います。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	1	・助言はあまりないですね。その日の報告のみです。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	2	・現状では難しいと理解しています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3	0	・お菓子を入れる袋の導入を相談した際に状況に合わせて工夫していただけて助かりました。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4	0	・口頭のみが多いのでメモ程度でも文字であるとありがたいです。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	1	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	19	3	0	・訓練されているのですか？
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	
22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	1	・新しい環境に慣れるのに時間を要する子供のため。 ・毎回「きずなは次いつあるの？」と聞いて楽しみにしています。 ・楽しいみたいです。「今日きずな行くよ」と伝えると「やったー」と喜んでいます。
23	事業所の支援に満足しているか	30	3	0	・幼稚園以外でのお友達・先生との係わりで日々成長もしています。 ・満足していますが、毎回することに少し変化があればよりいいかなと思います。

この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）		
理由	回答数	ご意見
①幼稚園・保育園以外の場での体験	22	
②保護者の時間の確保	2	
③ソーシャルスキルトレーニングの実施	20	
④ビジョントレーニングの実施	3	
⑤音楽を使った感覚統合の実施	18	
⑥保護者の相談の場	11	
⑦子どものストレス発散の場	9	
⑧他の利用者との交流がある	5	
⑧その他	0	

24	<p>事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・始めは順番が待てずかんしゃくを起こすことが多かったのですが、だんだんと待てるようになり、日常生活でもかんしゃくの回数が減っていったことに成長を感じました。 ・お友達とかかわることの楽しさを感じているみたいです。 ・自分の気持ちを言葉で伝えるのが難しい部分があったが、先生方に気持ちをくみ取ってもらい、代弁してもらうことで、自分から気持ちを伝えようとする意欲が見られる。通所をとて楽しみにしていて、「次はいつ行くの？」と聞いてきます。 ・言葉も増えコミュニケーションをたくさんとれるようになったと思います。 ・初めは泣いていたが、今では楽しんでいるのでよかった。 ・言葉の理解やメリハリが出たように感じます。 ・子どもにとって心地良い、大好きな場所になっています。いつもありがとうございます。 ・会話が少しずつできるようになっています。いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。 ・周りが驚くような大きい声を出すことが少なくなった。
25	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は、お友達に興味があってもなかなか自わから近づいて話しかけたりできなかったが、場面に合った声掛けの仕方を職員の方に教えてもらえるので、少しずつですが、お友達に声を掛けたりすることが出来るようになった。 ・友達とのコミュニケーションも会話が増えて上手く楽しめるようになったと思います。先生にも幼稚園であったことなど伝えたい気持ちが出て積極的になりました。 ・毎回ではないが、以前に比べると、時々ではあるが、我慢や相手にゆずれれることもできてきた。 ・子どもがとても通うことを楽しみにしていて、行く日は、とても生き生きしています。何がどこまで変化を与えてくれているかわかりませんが、日々成長を感じています。 ・あいさつができるようになり感情表現が豊かになりました。 ・よく先生と一緒にしているゲーム等を家でもしてみると、昔より自分の気持ちをコントロールしながらできるようになったと感じます。いつも先生が話を聞いて下さるので、親や友人以外の人と接することを楽しみにしているところにも成長を感じます。 ・行くのを楽しみにしている。家でも事業所でやった遊びをしたがることもある。 ・幼稚園のお友達とは違い、お互いが上手く感情を伝えられない場面を何度も繰り返して行く中で相手に優しくできたり、自分が少しがまんをしたりと心の成長ができています。 ・保育園や家庭の場からではわかりにくい、ささいな成長（特に言葉）を教えていただき、大変心強く思っています。出始めた言葉と、周りの人の生活面、行動面でのすり合わせがだんだん上手になってきたと思います。これからも、よろしくお願いいたします。

・友達と関わる機会が増えた。人と関わるのが嬉しくなった。

・月2回ではありますが、土曜日の午後はきずなクラブに行くことが定着し、一緒に遊びたい友達がいたり、先生に会えることを本人も楽しみにしているようです。リトミックにはあまり興味がなかったのですが、徐々に参加できるようになり、お友達とのやりとりや出来る事も増え、うれしく思っています。

25

・現在、目にみえての変化はありませんが、楽しく行ってくれることは嬉しく思います。