「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
＜令和元年度／放課後等デイサービス きずなクラブ府中＞

※本アンケートは、75名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた48通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	11	1	・大きな工作や皆で屋内で体を動かせるくらいあれば尚良。 ・ちょうどいいペースだと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	3	0	・頼れる方ともう少し…な方とおられる。 ・わからない
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	28	2	・わからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	47	1	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	6	0	・楽しんでます。 ・休日とか工夫されてますが、外遊びがあっても楽しそうと思ったり
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	24	15	・活動をよく知らないのでどちらともに印をしました。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	2	0	・スタッフの方全員が周知なさっているのか分からない。 ・毎回、口頭で説明して頂きおおむね満足ですが、親も視覚支援じゃないですが、様子を紙でも知りたいです。 ・毎回様子、気付き等をわかりやすく伝えていただいてありがとうございます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	0	0	・困っている時助けて頂いた。 ・こちらの相談をあたたかい言葉で応えてもらって、前向きになれます。 ・細かく説明して頂けるので安心して通える。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	14	1	・なかなか参加できていなくて…いつも案内をありがとうございます。 ・保護者会はあるが連携が支援と言われると少ないかなと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	8	0	・苦情があるのか知りません。 ・苦情→対応の話を聞いたことがない。 ・苦情なし ・分からない

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	1	0	・親と子の「今」困っていることを月1でも聞いてほしい。 ・親と子で分離が徹底されていて安心です。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	7	0	
14	個人情報に十分注意しているか	45	0	0	・わからない
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	5	0	・案内、説明プリントをいただいています。読み返さないといけません。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	26	2	・この項目についてよくわかりません。自然災害時の対応はいただいています。 ・避難場所の周知や訓練は命を守るために必要だと思います。 ・避難訓練の話を聞いたことがない。 ・分からない
17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	1	0	・行くまでは大変ですが、その場では楽しめているのでは…と思っています。
18	事業所の支援に満足しているか	48	0	0	・頂いたアメが大量にたまってしまっています…1日100円のおやつ(アメ)代ですか？ちょっと気になってたので、すみません。 ・学校から帰宅してしまうとなかなか出れず…でも参加できた日は良い顔しているので嬉しいです。

19 事業所を利用する主な理由は何ですか。(複数選択可)

理由	回答数	ご意見
①放課後生活の充実	13	
②保護者の時間の確保	3	
③ソーシャルスキルトレーニングの実施	44	
④ビジョントレーニングの実施	26	
⑤プリントを使った学習支援	17	
⑥保護者の相談の場	26	
⑦子どものストレス発散の場	16	
⑧他の利用者との交流がある	17	
⑨その他	1	

	事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。
20	・人と遊ぶことが年に1回とかくらいしかなかったのですが、週に1回は一緒に遊んでいるので少しずつですが良い刺激となっていて、人と過ごす時間も慣れてきているのかもしれない…と期待している段階です。本当に通わせていただけて良かったです！ありがとうございます！ ・毎週デイサービスに行くのを楽しみにしています。学校も休みがちなので、新しく居場所が増えたことを本人も喜んでいるようにみえます。 ・家での変化は少ないですが、同学年の子との関わりの中での成長をスタッフの方から教えてもらえて、いつも嬉しく思います。 ・月1～2回の利用ですが先生方に会って近状報告することや先生方からの声かけを励みにして集団生活を頑張っていると感じています。高校生になっても利用させていただいていることに感謝しています。親の安心の場所でもあります。 ・以前よりも自分から人と関わろうとする様子が見られるようになった。 ・他の子たちとゲームを楽しむことができるようになった。 ・いつもありがとうございます。子どもはいつも楽しみに通所しています。私の方も、困ったことを相談させて頂いたり子供、学校との関わり等勉強させてもらってます。子供はもちろんですが、私にとっても大切な場所だと思っています。 ・周りとの関わり方など学んで成長していると感じる。 ・余計な事を言って人を怒らせる事があるのですが、「どういう風にしたらいいかね？」って聞いてくるようになりました。 ・受け身がちだったが、自分からの発言や友達との関わりを積極的に持つようになった。 ・家から出た時の子どもの顔は親のいない所でどんな風なのか、迎えの時に聞く話でだんだんと成長していると感じます。思春期を迎えた時親や学校の友人には話せないことを相談できる場所であってほしいと思います。 ・きずなに行くのがとても楽しいと言っているのがうれしい。学校は行きたくないけどきずなは行きたいと言っている。好きなところがあってよかった。 ・通所するという楽しみが増えて、少しおだやかになったように思います。 ・他人から見た自分がどう映っているか、想像し難いため、その場にそぐわない行動をしてしまう困り感があったが、具体的に知らせてもらえることで自分の行動に気づくことができる場面が少しずつ増えてきた。 ・ソーシャルスキルや情緒面を伸ばして頂けています。 ・子供の機嫌や体調が悪かったりでもちろんうまく過ごせない時もありますが、上手に言えたり出来る事があるとその都度ほめて下さるので親としても嬉しいですし、本人も自信につながっていると思います。毎回通所を楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通わせてもらっています。きずなに通うことで子供達を受け止めてもらえて、以前は思いをうまく伝えられなかったのが、少しずつですが言えるようになってきました。日頃は学校で孤立しがちなのですがきずなに行くことで受け入れてもらい息抜きできていると思います。きずなで過ごすことで、どのように行動したら良いのか少しずつですが考えられるようになり、以前より明るくなったように思います。引き続きご指導よろしくお願いします。 ・友達との関わり方が以前よりも上手になったように感じます。人の好き嫌い？苦手…得意もはっきりしてきているように感じます。チャレンジ心も成長してほしいなぁ ・お友達のことを意識して楽しく過ごすことが出来るようになってきている。 ・以前に比べネガティブな感情に捉われる事が減った様に思います。少しずつ物事に対する視野が拡がりつつあると感じています。 ・学校で話せない事、相談できない事を「きずな」で話ししているようです。子供の心の拠り所になっているようです。ありがとうございます。 ・新しいことへの挑戦する気持ち、興味をもち、楽しい時間をすごさせてもらっています。いつもありがとうございます。 ・毎週、通所を楽しみにしています。（イベントも…） いろいろな遊びの中で、ルールや言葉使いなど適切に教えて頂けるので、子供にとても分かりやすいようです。また、だめな事はだめ！と言ってくださるのが、親にとっては非常にありがたいです。 ・通う前と通ってからでは、意思疎通がスムーズになったように思う。先生の説明もわかりやすく、とても共感できるのでありがたいです。 ・心地よく、安心できる場所となっているようです。いつもありがとうございます。 ・課題に落ち着いて取り組めるようになった。 ・気持ちのコントロールが少しできるようになったと思います。