

「児童発達支援事業所評価表」の公表について  
 <令和元年度／児童発達支援 きずなクラブきっず>

※本アンケートは、42名の保護者の方に送付させていただき、ご返信いただいた27通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	0	・いつも楽しそうに走れるスペースがあっいいです。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	0	・たくさん先生方がついてくれて安心です
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	0	0	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	0	0	・ほとんど物が置かれていないので活動しやすく心地よいかもしれないが清潔さは微妙に感じた
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	27	0	0	0	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	0	1	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	3	0	0	
8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	18	5	0	0	・リトミックをできるデイサービスはあまりないのでありがたいです
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	0	・交流をここでは特に求めていないので引き続き不要かなと思います ・普段保育園に行っているのでどちらであろうと気にしません
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	18	6	1	0	・リトミックと一緒に保護者も参加でき勉強になりました。 ・参加できていないので何とも言えない。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	2	0	0	・いつもその場で様子を教えてもらえてよくわかりやすいです。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	0	・お迎えの時にかんしゃくを起す子に対し配慮した対応をしてくれました。 ・送迎の時に話を聞いてもらっています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	1	0	・参加できていないのでなんとも言えない。

16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	0	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	・毎日ていねいなフィードバックがあり安心しました。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	0	0	・確認していませんでした。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	0	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	0	0	・訓練の実施等はまだ利用して日が浅いのでよく分からない ・訓練が実施されているかは分からない
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	3	0	・訓練の実施等はまだ利用して日が浅いのでよく分からない
22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	・少なくとも行くのを嫌がっていない。 ・通所の前後子どもが明らかに喜んでいる。 ・とても楽しみにしています。
23	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	・大変満足している ・送迎があればいいと思います。

事業所を利用する主な理由は何ですか。(複数選択可)						
	理由	回答数	ご意見			
24	①幼稚園・保育園以外の場での体験	20				
	②保護者の時間の確保	2				
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	22				
	④ビジョントレーニングの実施	9				
	⑤音楽を使った感覚統合の実施	19				
	⑥保護者の相談の場	13				
	⑦子どものストレス発散の場	11				
	⑧他の利用者との交流がある	7				
	⑧その他	0				

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点がありますか。ご自由に述べてください。

- ・おしゃべりが上手になった。集中力が上がった。
  - ・人見知りがなくなった。
  - ・利用日に他児さんが来所するか気にするようになった。お友達がいる方が嬉しいようです。
  - ・お友達とのコミュニケーションを自信を持ってとれるようになり、利用し始めてから、かなり積極的に友達との関わりを持てるようになったと思います。ありがとうございます。
  - ・家庭では本人の気持ちの波は変化があまり見られませんが、事業所での行動は家庭での様子と全く異なっているという点で、外でうまくやっ  
ていくことができているということが多いことが分かり安心しています
  - ・通所をととても楽しみにしているのできっといろいろ工夫されているとわかる
  - ・少しは協調性や理解力が伸びてきていると思う。あとは幼稚園で同じような行動がとれるかどうか心配です。
  - ・意志の伝達がスムーズになった。リミックを通して聞く力や指示に注意を向ける力がついた気がする。
  - ・子ども同士のやり取りがスムーズになってきています。自分の気持ちを伝えつつ、相手の気持ちも考えられるようになり始めています。
  - ・通い始めてから子どもの言葉が増えてきて、心配していたコミュニケーションのやり取りが少しずつできるようになってきた。子どもの困った行  
動にも以前より変化が出てきたように思う。(以前は言葉も行動も長く固定され全く進歩も変化もなく大変なことが多く困っていた。)
  - ・リミックができるようになった。
  - ・家族以外の大人とあそべるようになった。
- 25
- ・楽しく通えているし、遊びを通して指導して頂いているので、今後も利用したいと思います。
  - ・笑顔で行ける様になった。
  - ・土曜のPMに小学生の時間帯を作ってほしいです。
  - ・ストップゴーについて、何度も音楽やあそびを通して勉強させてもらえました。指示がだいぶん通るようになりました。感謝しています。はじめ  
は泣いていたのに、きずなの先生方のことを今は好きと言っています。
  - ・事業所に通うようになってからソーシャルスキルが向上してきたと思う
  - ・通所するようになってから「先生がこう言ったからこうしたんだよ」「〇〇ができるようになったよ」と誇らしそうに話してくれることが多くなりまし  
た。間違いは直しつつ、正しいやり方を教えて下さるので、本人は「〇〇ができた！」と言う経験を詰めているのだと思います。本人も通所できる  
日は喜ぶので私もうれしいです。ありがとうございます。
  - ・利用当初は嫌がることもあったが、今は嫌がることもなく行きたがるようになった。先生方にも良くしてもらい、本人も楽しくいってるんだと思  
います。ありがとうございます。
  - ・毎回今日はどんなことを頑張ったかを先生から教えてもらえるのがうれしいです。得意ではなかったことも自信を持って取り組めたり出来たか  
なと思います。
  - ・走り回れるのがうれしいみたいでとても楽しみに通っています。音をつかう遊びの時間が一番楽しそうなイメージです。
  - ・これまで自分の思いだけしか感じられなかったのが少しずつ相手の気持ちも認識するようになってきました。ありがとうございます。
  - ・複数の友達とルールのある遊びができるようになった。自分の気持ちを伝える際に柔らかい言い方ができるようになった。
  - ・気持ちの切り替えができるようになったと感じます。譲ることもできるようになっていて成長を感じます。どうもありがとうございます。