

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
 <令和2年度/放課後等デイサービス きずなクラブ府中>

※本アンケートは、79名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた52通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・欲を言えば切りがないと思います。 ・もう少し広くても良いかも。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性について全然不明です。 ・とても熱心に接して下さり感謝しています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	27	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確認していない。 ・わからない。 ・室内の段差はあると思う。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	52	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・子どものペースに合わせて活動して頂いています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	19	22	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・個人的には希望していないので、不満は全くありません。 ・望んでいない。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最初の利用する時詳しく説明して頂いていたが、今もそれと同じ内容かは聞いていない。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に伝えてくださっててわかりやすいです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親の不安も軽減して下さいます。 ・困っている時、相談にすごく的確にアドバイスして下さいます。本当にありがたいです。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係で現在は連携は難しいと思います。 ・参加したことがないため。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないのでわかりません。 ・苦情はない。

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・HPをもっと見れるようにコンテンツを増やす、更新する。それについて告知してもらえともっと頻繁に見ると思います。 ・お手紙にて頂いており、ホームページは見なくても十分です。 ・チェックしてないのでわからない。
14	個人情報に十分注意しているか	46	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48	2	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	18	3	<ul style="list-style-type: none"> ・週に1回しか行かないのに逆に行政ほどのタイミングで訓練するように求めているのか不明。 ・わからない。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行けば楽しいと言うけれど、行くまでがしんどいとか疲れたと言う。 ・対人のプリントが嫌いという。 ・すごく楽しみにしています。 ・今は反抗期のため難しい。
18	事業所の支援に満足しているか	50	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親としては、今も行かせたいですがタイミングを見ていません。
19	この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）				
	理由	回答数	ご意見		
	①放課後生活の充実	12			
	②保護者の時間の確保	2			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	44			
	④ビジョントレーニングの実施	23			
	⑤プリントを使った学習支援	19			
	⑥保護者の相談の場	26			
	⑦子どものストレス発散の場	16			
	⑧他の利用者との交流がある	23			
⑨その他	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの心の安定、やすらぎの場 			

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

- ・学校は行きしぶることが多いけれど、きずなクラブへ行くことは楽しみにしていて、そう思える場所があることが嬉しい。
- ・中高生のお兄さん達を見て成長することがとても多いと感じます。
- ・次に中学校にあがる子に対してアドバイスができ、安心させることが伝えられたことに成長を感じました。
- ・ゲームも少しずつ加わることができるようになったことも成長を感じる。
- ・こどもの成長というよりもむしろ、こどものどういうところに問題があるのか、改善すべきところなのかが先生からの報告でわかるのがいい。
- ・学校にも連絡ノートはあるが、やはりそれだけでは十分ではないと思うし、親という時と、友達や学校にいる時では本人の様子も異なると思うので。
- ・いつもお世話になっております。利用させていただいて、本人がいつも楽しいと話しています。今後とも、どうぞよろしく願いいたします。
- ・友達と同等な立場で学び、遊べるのがとても楽しい様子です。学校では教えてもらえない関わりを学べて、親子共喜んでます。ありがとうございます。
- ・色々指導して頂いているので今後も通わせたいと思います。
- ・気持ちのコントロールや思いを言葉で伝えるといった部分が、以前よりも出来るようになってきたのは、きずなクラブでのトレーニングの効果なのかなと感じています。
- ・我慢する力がついてきた。
- ・他事業所（預り型）も利用していますが、本人はきずなクラブ府中さんを一番気に入っています。いつも暖かく迎えてくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・子どもの苦手な所、伸ばしたいところ（社会生活をする上での）をよく見て、それに応じた対応をしてくださるので、安心してお任せできる。
- ・家庭の中だけではできないことも沢山あるので、ここに通う中で色々成長している所があるので、すごくありがたい存在（場所）である。
- ・学校での出来事を少しずつ、話す事が出来るようになってストレスを発散できています。泣いて訴えるのではなく言葉で言える様になってきました。
- ・2人共通する事を楽しみにしています。
- ・中学生になり、落ち着いてきたと思いますが、まだまだ幼さが同級の子と比べてみると強いと思います。思春期の子との関わりは難しいなと痛感しています。その場の適切な発言や行動が出来るように体験しながら成長していけたらと思います。本人の日頃の頑張りがよく見られるのでしっかり見守っていきたいです。
- ・小学生の方は以前より思いが半分伝えられるようになったと思います。最近特におしゃべりになったように感じます。いつもありがとうございます。今後共御指導宜しくお願い致します。
- ・基本、一人行動を好んでいたが、ボードゲームなど友達と楽しむ体験を重ねることで、コミュニケーションを自わから積極的にとれるようになりました。
- ・コミュニケーション力が少しずつ身についてきていると感じます。
- ・長い年月大変お世話になりました。親子共々、いつも丁寧に支援していただき、感謝しかありません。
- ・これまで、沢山の経験をグループの友達とさせてもらい、心身共に育つことができたと思います。先生方の益々のご活躍、きずなクラブの発展を心より願っております。通われる子ども達のためにこれからもよろしくお願い致します。
- ・他者との関わりをまだまだ嫌がりますが、自分の気持ちを伝えられるようになったり、我慢することを覚えたりして成長を感じます。
- ・以前と比べると、随分やりとりがスムーズになった。
- ・少しずつ譲れたり、そういう機会は増えた。
- ・いつも楽しく利用をさせていただいています。毎回ではなくて大丈夫なのですが、活動している様子を見れる機会があれば嬉しいなと感じます。（先生方から子どもへの接し方が学べるので）
- ・友達とのやり取りも徐々にスムーズになってきているように感じます。
- ・子どもが友達と一緒にボードゲームなどをして遊ぶことをとても楽しみにしているようで嬉しいです。いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・お友達の意見に合わずことが出来るようになったり、間違っても怒ることがなくなってきました。
- ・人との関わりの中で親子間では伝えにくい、受け取ってもらえない部分を指摘していただけて有難い。
- ・人との関わり方の訓練をしている感じで少しずつ変化していていると思う。
- ・利用回数は少ないのですが、利用日時を把握していて、行く準備などスケジュール管理が出来るようになった。
- ・気の合うお友達をつくる事が出来て会えるのを楽しみにしている。
- ・挨拶をする事が全く出来なかったのに、少しずつ出来るようになってきた。
- ・きずなクラブ府中は私達親子にとっての精神安定剤です。

・子どもが楽しく通っているので、大変満足しています。少しの変化などにも気づいてもらえ、親としても安心して任せることができ、悩みも親子共々相談できます。

・コロナウイルスの流行で通所を子どもはしぶっているのなかなか利用には至っていない状況ではありますが引き続きよろしくお願い致します。

・思いを伝える様にはなった。その時の気分によってできる時、できない時もあるが、話してくれていると思う。

・気持ちの切りかえが少し早くなったと思う。

・いつも本当に助けて頂いており感謝してます。今後も宜しくお願いします。

20 ・同年代の子との関わりに少し前向きになり、「友達」という言葉を口にすることが増えた。児童館でも人との関わり方がよくなってきているように思うと言われています。

・毎回とても楽しみに通所しています。ルールやマナー等、家族では気づけていなかったことに対して、子に注意してもらえるのでありがたいです。また、親に対しても色々勉強させてもらえる機会があるので、家族で役立ちます。

・まだ開始したばかりで大きな変化はまだですが、子どもも毎週楽しみにしておりソーシャルスキルトレーニングを通して、学校でもなるべくクラス上がろうとする努力が見られる様になったと思います。

・先生方に前より（少しかもしれないが）気を許しているのかな？信頼しているのかな？と思う。お友達の名前を覚えていた！