

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
＜令和2年度／放課後等デイサービス 日々生＞

※本アンケートは、35名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた28通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	・現在、高校生と中学生に分かれているのでスペースはあるかもしれないが一緒になるとわからない。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	1	・子どもから「先生忙しそうにみえる」と聞いているので、職員の数が適切なのか？と感じました。 ・わからない。 ・一生懸命して下さっているのはわかるが、息子にはひびいておらず悪化している感じなので。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	2	・すみません よく知りません ・スロープ、手すりはなかったように思います。 ・2Fへ階段のみ
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	27	1	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	・いつも同じことをしてつまらないと本人より聞くので。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	5	・すみません よく知りません ・わからない。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	・計画の時、相談した時に話ができる
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	3	・今年度は仕方ないと思う。 ・コロナ禍で、保護者会らしい保護者会にならなかったのが、残念でした。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8	0	・苦情は入れた事がない ・そのようなケースがない

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5	0	・日頃は先生方と話すことがない
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	8	0	・わからない ・HPを見ないのでわからない。
14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	1	・すみません よく知りません ・大地震が来たときに、ちょっと不安です。建物が。 ・わからない。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	2	・高校生と時間が分かれたところで、いつも3人と少なく、活動に興味ที่わからない、高校生と活動したいと言っている。
18	事業所の支援に満足しているか	22	5	0	・コロナが早く終息して、以前のように普通に通いたいようです ・コロナの影響で一日中の支援が難しいのはわかるのですが、他の学校や事業所は一日中やっています。ひびきも早く一日してほしいです。
19	この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）				
	理由	回答数	ご意見		
	①思春期特有の課題への取り組み	13			
	②就労に向けたトレーニングの実施	17			
	③自立に向けた生活カトレーニングの実施	19			
	④ソーシャルスキルトレーニングの実施	24			
	⑤保護者の相談の場	10			
	⑥子どものストレス発散の場	5			
	⑦他の利用者との交流がある	14			
⑧その他	0				

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

・親がうながす事なく、自発的に通所するようになった。

・いつもお世話になっております。利用させていただいて、本人が楽しいといつも話しています。お昼ご飯を食べて、すぐに帰ってくるため、もう少し時間が長くなれば、いいと思います。（できれば、朝9時から開始になるなど延長していただくと有難いです）今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

・いつもお世話になっております。自分の気持ちや考えていることを以前より伝えられるようになってきていると思います。同年代の子との貴重な交流の場となっているようです。

・公共交通機関を使えるようになった。自分で体調説明をする。お店に寄れるようになった。

・余裕をもった行動をとれるようになってきました。親身なご指導により、本人は自信をもって生活できています。

・通うことによって精神的に落ち着いて過ごすことができるので子供にとっては必要な場所だと思っております。

・知識と理解のある先生方が、子どもにきちんと向きあってその子の特性を分かった上で色々指導や言葉がけをして下さり、親（家族）（家庭の中）だけではなかなか難しいし、ここまで成長していないと思うので、ありがたい存在です。本人もとても楽しそうに通わせて頂いています。

・毎日楽しく通えているようです。ありがとうございます。コロナで時間が短いので、もう少し利用時間が長くなったらいいなと思います。

・いつもありがとうございます。今年度はコロナのことでいろいろあり仕方ないと思いますが…中学生が午後からとなっている事、通う時間のほうが施設にいる時間より長いことなどが重なり、せつかく通えていたところに、生活リズムも大きく乱れ、残念に思います。大変だと思いますが、各日通所もしくは午前午後の入れかえなどして下さったらありがたかったです。今年は、ちょっと下降した1年でしたが、家にいると笑顔でいるので、それだけが救いです。

・人との距離感、友だちと気まずくなるような行動・言葉をその場で指摘して下さることで、本人の気づきが早くなり、学校生活におけるトラブルが減ってきました。

20 ・少しずつ話し方やコミュニケーションの取り方が上手になったように思います。（まだまだですが…）何より子どもが楽しみに通所していることを嬉しく、ありがたく思います。先生方に感謝しています。成長とともに、子どもに関する悩みや課題も変わり、相談できる場があることを非常に心強く思っています。今後、デイサービスの利用が年齢とともに終わっても、引き続き、子供が通える場所（居場所）、相談できる場所（親子とも）として利用できることを切に希望しています。

・楽しく通所させていただき感謝の日々です。悩みも熱心に聞いてくださり、親子で救われております。ありがとうございます。

・中学生のころと違って、表情も明るくなっていて、友だちとの関わりも増えています。キレル事も、減っています。

・好き嫌いははっきりしていて、天候や少しの時間の遅れで休みたがるのに、自分で「今週はひびきに行きたい」と決めて出かけるのはすごいと思います。まだちらかしは多いですが、少し自分でやろうとする日が増えてきました。「苦手だから手伝って」と言えることもあるので成長したなと思います。

・行事やイベントに参加したいという気持ちになる様になりました。まだ不安もある様子ですが、本人の口から「楽しみにしている」と言葉が出る様になり、行事後も自分から笑顔で話してくれる様になりました。

・小・中学校時代は一緒に遊ぶ友達がなくて、いつも一人でした。今は事業所の友達とオンラインでゲームしたりと楽しそうです。コミュニケーション力がなかなか難しいところもありますが他者の気持ちを考える機会になっていると思います。

・学校以外の同年代の人達とコミュニケーションがとれるようになったこと。

・普通校にはない、丁寧でゆっくりとした支援に支えられて今があると思っています。今では自分の行動を振り返ってみることができるようになってきて、少しずつですが、前向きに解決策を考える事ができてきたように感じます。彼にとっては大きな成長だと思いうれしく感じています。

・なかなかなじみず、通所に苦労しておりますが、先生方のサポートで、頑張っ通所する努力をしております。来年度に向けて、時間帯等変更を考えてみようと思います。引き続きよろしくお願いいたします。