

**「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について**  
**<令和2年度／放課後等デイサービス きずなクラブ>**

※本アンケートは、57名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた49通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	9		・室内では限りがあるので（行動等に）天気がよい日は外遊びもしてもらえたらと思っています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	4		・子ども2人に1人は先生が配置されてるので手厚いと思っています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	19	2	・エレベーター点検時はどうやって2Fに行くのか不明。 ・エレベーターを問題なく使用している。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	48			・いつも丁寧な話を聞いてくれて課題を明確にしてくれていると思います。 ・よい情報交換の場であり、保護者への支援にもなっている。計画を参考にセルフプランを作成している。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	8		・活動内容を知る機会が少ないので、こちらからもお聞きしたいと思います。 ・クッキングや工作等、長期休みのイベントが楽しそうです。今後は、将来を考えて、お買い物体験もしてもらえるとありがたいです。 ・よい固定化（時間の使い方にパターンがある）と固定化しないプログラムになるよう（遊びのバリエーションなど）配慮されている。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	28	15	・コロナウィルスで難しいですし、学校でそのような機会があるのでそこまでは求めていません。 ・今年度はコロナのため交流なしなので。 ・ただ、自分の子の場合、きずなクラブが子どものいくつかある居場所（家、学校、地域…）のうちの1つだと思っているので特に必要性を感じていません。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	4		・子どもの成長とともに悩みや課題も変わってきているので、相談させていただきたいです。 ・毎回丁寧に子どもの様子を伝えて下さりありがとうございます。 ・電話などでも細かい話を聞いてくれて助かります。 ・利用日の様子が聞けないので、分かりにくくなったけど、コロナ対策なので皆同じとらえている。保護者も気になることがあればしっかり伝えていきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1		・コロナでなかなか難しい中でも、短時間でも助言をいただきありがたいです。 ・個別支援計画の面談で詳細にお話しいただいている。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	11	1	・保護者会でたくさん情報をいただいている。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	10		・そのようなことに直面したことがないので、どちらともいえません。 ・苦情を言ったことや言われたことがないため、どちらともいえない。 ・苦情を聞いたことがないのでわかりません。

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1		・コロナのことがあるが情報伝達ができるように工夫されている。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	9		・イベントがあるとすぐにアルバムにまとめられていて様子がよく分かる。
14	個人情報に十分注意しているか	36	5		・コロナのせいで、通所時にその日の様子を話すのは機会が減っているが、やはりあれは個人情報保護と反する気がする。でも、あれがないと一体その日どうだったのか、長期的な変化はどうか、知ることが難し。スタッフにしても、保護者への報告があるから、注意深い観察が行っているのだろうと推察する。伝える必要はあるが、伝え方に課題がある。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	9		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	18	1	・それぞれの特性があり、突然の予定変化に困難がある場合がある、というのを了承している。机上のトレーニングなどから取り組んでいただけたらと思う。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3		・お友達や先生に会えるのを楽しみにしています。 ・いつも楽しみで「次はいつ行ける？」とよく聞いてきます◎
18	事業所の支援に満足しているか	42			・大満足です。本当にありがとうございます。 ・先生方の丁寧な支援のおかげで学校生活が楽しめるようになりました◎

この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）					
	理由	回答数			ご意見
19	①放課後生活の充実	16			
	②保護者の時間の確保	1			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	34			
	④ビジョントレーニングの実施	18			
	⑤プリントを使った学習支援	10			
	⑥保護者の相談の場	23			
	⑦子どものストレス発散の場	11			
	⑧他の利用者との交流がある	19			
	⑨その他	0			

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

・ 通い始めた数年前を思い出すと、とても成長したのを実感します。SSTだけではなく、様々なことを実施していただき、親子共々先生方に感謝しています！いつもありがとうございます！これからもよろしくお願いいたします。

- ・ 新しい活動（遊び）をするたびに家で説明してくれます。説明が上手になりました。
- ・ 友達と遊ぶ楽しさを少しずつ体験できていると思います。
- ・ お友達への声掛けなどが上手になっていっている様子を感じられて嬉しく思います。
- ・ 同世代の方との関わりが増え楽しそう。勉強する場としての認識が持てている様子。
- ・ 他者との関わりの中で生まれるちょっとした違いや言い方を丁寧に見てくださるおかげでコミュニケーションがスムーズにとれるようになりました。ここまで伸びることができたのはきずなの先生方のおかげだと思っております。いつもありがとうございます。
- ・ 複数人で一緒に遊べる活動を通して、友達への接し方、声のかけ方などを知り、落ち着いて過ごせるようになってきました。いつもありがとうございます。
- ・ 自信がついて持っている力を発揮できるようになったと感じます。
- ・ 話しかけ方や言葉遣いなど少しずつ上手になったような気がします。子どもが通所を楽しみにしていることに加え、相談できる場があることをありがたく思っています。先生方ありがとうございます。
- ・ 家族や学校関係者以外の人、先生方や年齢の近い人と接することができる大変貴重な有難い場だと感じております。本人が通うことを「楽しみにできる」という事、その気持ちや力が育っていることに成長を感じています。
- ・ 感情のコントロールが少しずつできるようになった！！きずなさんに通うようになって成長しているなと思う事がたくさんみられます。ありがとうございます。
- ・ 以前は自分のことばかり考えて周りが見えていませんでしたが、通所するようになり、少しずつですが、お友達の意見を聞き、合わせる力がついてきていると思います。
- ・ 病院での検査結果や学校の定期テストの点数などいつも細かく話を聞いてもらえて、SSTのレベルを調整してくれたり、OTに生かせることができている。学校連携のおかげで今年はとても楽しく学校生活ができています。人の話が落ち着いて聞けるようになり、ADHDのお薬も止めることができ、本当に良かったです。ありがとうございます。コロナでオンライン療育にしてもらえて安心しました。とても楽しくオンラインで先生方とニコニコで話をしているほほえましいです。
- ・ 学校だと特定の友達としか遊ばないようですが、通所することによって色々なお友達と関わりが持てるようになり、コミュニケーションの取り方が少しは上達したのではないかな？と思います。いつも通所を楽しみにしております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 社会性が身についた。
- ・ きずなでの経験を少しずつですが確実に日々の生活の中で生かしていると思います。
- ・ 相手の名前を呼んで話すことができるようになったので良かったです。
- ・ 家の外で友だちと遊ぶ時のルールが分かるようになってきたのかな、と思います（家の中では相変わらず自分が一番でないとすぐはぶてますが…）。
- ・ 話の仕方（言い回し）を少しずつ身につけてきている様子があります。
- ・ 楽しく過ごせた時も、思い通りにいかずに少し不機嫌そうにしている時も、良い経験をさせてもらっていると思います。これからもよろしくお願いいたします。