

**「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について**  
**<令和2年度／放課後等デイサービス きずなクラブきっず>**

※本アンケートは、18名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた16通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	16	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	・入ったばかりなのでよくわかりません
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	6	・コロナ禍のため難しいと思う。 ・学校で障害のない子どもさんとの活動機会があるので、デイサービスではそれは求めています。 ・入ったばかりなのでよくわかりません
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・まだ入ったばかりなので。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	0	・まだですね
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	0	・苦情を申しした事がないのでわかりません。 ・まだそのような経験がありません。

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	0	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・体を動かさず活動が楽しいみたいです。
18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	
この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）					
理由		回答数	ご意見		
19	①放課後生活の充実	4			
	②保護者の時間の確保	0			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	13			
	④ビジョントレーニングの実施	2			
	⑤プリントを使った学習支援	0			
	⑥保護者の相談の場	7			
	⑦子どものストレス発散の場	9			
	⑧他の利用者との交流がある	8			
	⑨その他	1	・頭と体の動きの連動		

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

- ・いつも楽しく通えています。その中で、いろいろ指導して頂けるので通わせて良かったと思います
- ・他者との意思疎通が上手になってきた。
- ・約2年利用させてもらい、利用当初は嫌がっていた我が子も行きたがるほどに大好きです。できることも増えてきて、もちろん本人の努力だろうが、きずなのスタッフの方々の力がとても大きく感じます。
- ・最初の頃は自分のことばかり考えていたけど、少しずつお友達の意見を聞き、合わせる力がついてきた。
- ・先生のお話をしっかり聞けるようになった。
- 20 - ・ゲームなどで負けても、泣く回数が減ったように思います。
- ・いつも楽しく通っています。出来るようになったこと、良かったことに注目して頂いて親子ともに自信につながっています。
- ・自分の気持ちを言葉で伝えられるようになっていたり、怒らずにいられるようになったり、過ごし方を理解して上手にすごせるようになってい  
ると思います。ありがとうございます。
- ・ゆっくりではあるけれど、失敗しながらも相手の気持ちを考えれる様になってきている。冗談が通じる様になってきた。