

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
＜放課後等デイサービス きずなクラブ＞

※本アンケートは、70名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた58通を集計したものです。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	11	0	・ビルなので少し狭いが決められた人数での活動なので問題はない ・イベント等を動かす場合は十分ではない
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	7	0	・数は足りていると思うが専門性はわからない
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか。	37	15	1	・あまりよく覚えていない ・送り迎えに行くだけで、あまり事業所内に入った事がないのでどうだったか覚えていません。事業所まではエレベーターもありされていると思う
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	57	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	45	12	1	・まだ場馴れの段階だが、ルーティーンが決まっている ・定期的に色々なイベントがあり嬉しい
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	12	24	17	・比較的遅い時間のせいかなさそうゆうのではないと思われる。でも気候が良い時は公園に連れて行ってもらっているので交流があるのかも ・機会が設定されているかわからない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	55	2	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	55	3	0	・迎えの時に良かった点問題点、それに対する対処法まで教えていただき参考になる ・定期的に面談があり、状況をゆっくり話し合えるので良い
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	56	2	0	・親身になって相談に乗っていただいている ・きずなクラブでの活動に対する助言はあるが家庭での取り組みに対する助言はない
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	28	26	3	・まだ参加した事がない ・何年生の子がいるのかとか普段の何人いるとかよく知りません
11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか。	35	19	0	・今のところ苦情がないのでわからない
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	52	3	1	・お迎えの時にその日の様子を聞く場所が狭く他の保護者の方もおられるので気になります

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	36	13	5	・ホームページがあることを知らなかった ・イベント時の写真を見せてもらえるのを楽しみにしている
14	個人情報に十分注意しているか。	48	4	1	・送迎時会話が他の人に聞かれる(待合のロビーが狭いので仕方ないが) ・療育後のお話しが待機の他の保護者に聞こえてしまうので話づらい
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	28	24	2	・感染症対策については見たが、災害防犯については不明
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他の訓練が行われているか。	20	27	4	・行われているかどうかわからない
17	子どもは通所を楽しみにしているか。	43	11	2	・気分がのらない日がある ・今は学校に行くことが精いっぱい通所までに少し時間がかかりそう
18	事業所の支援に満足しているか。	50	7	0	
19	事業所を利用する主な理由は何ですか。(複数選択可)				
	理由	回答数	ご意見		
	①放課後生活の充実	12			
	②保護者の時間の確保	1			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	52			
	④ビジョントレーニングの実施	15			
	⑤プリントを使った学習支援	11			
	⑥保護者の相談の場	26			
	⑦子どものストレス発散の場	11			
	⑧他の利用者との交流がある	22			
⑨その他	1	・医療機関からの推奨			

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。自由に述べてください。

- ・言葉の言い回し、タイミングなどが上手くなった
- ・他の子と一緒に遊ぶのが楽しくなったように思う
- ・周囲からの目をきにしてくれる時もあるようになったかも
- ・子どものひとつひとつのことをよく見て教えて下さりありがたい。親では分からないこと、子どもにかわり話して下さるのでありがたい
- ・子どもの課題を細分化してスモールステップでクリアできるように配慮していただいている。ゆっくりだが確実にコミュニケーション能力の向上を感じる
- ・学校とは違い他学年の子との交流ができるので色々刺激になりよい
- ・イベントがある時に「参加したい」と自分の意見をきちんと言えることが増えた
- ・友だちと遊びたい時の話しかけ方やこう言った方が伝わりやすいなどアドバイスをいただいてから、積極的に声をかけられるようになった。ありがとうございます
- ・マンツーマンで対応して下さり、子どものソーシャルスキルがのびたと思う
- ・他の学校他学年の子もたちとの関わりがあり、学校以外の交流が持てて、子どもも喜んでいる。少しずつではあるが、色々なことがみえるようになって行動できるようになった
- ・まだ通いだして1年もたっていないのに「ごめんなさい」や「ありがとう」が少しずつ言えるようになった。また少しずつきつい言い方をしないよう自分で意識するようになってきたように感じられ、きずなクラブに通えることができ本当によかったと思っており、先生方には感謝しかありません
- ・以前に比べて、きずなや学校であったことを話してくれるようになった
- 20 ・明るく楽しく過ごしているなと感じます
- ・少しずつだが、ソーシャルスキルが身につく、対人関係が上手いくこともできたように思う
- ・子どもの様子がよく分かり、家ではみせない集団での様子や成長が知れて助かっている
- ・自分のその時の気持ちなどを言えるようになり、対応なども自分でどうしたらいいのか考えられるようになった
- ・事業所へ通所して、人とのコミュニケーションのとり方など学校では学べないものがここで学べてたいへん成長していると思う
- ・まだまだ途中ですが、前より人間関係が上手になってきたように思う。引き続きよろしく願います
- ・現在、中学生という多感な時期で一方は反発的、自分の意思とは反しての行動がみられる中、きずなクラブを通して日々のストレス等の発散ができる「自分の場所」を探している最中だと思う。その点においてきずなクラブはなくてはならない場所なので今後ともよろしくお願い致します
- ・学校とは違い、本人が学校のお友達とのコミュニケーションをよりよく円滑にできるように指導いただいているので本人が気づかない部分が少しずつ気づけるようになってきたと思う
- ・嫌がることなく通所を楽しみにしている様子なのでありがたいです
- ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します
- ・高学年になり、少しずつ自分がお手本になれる様、小さい児童の事を気にする事ができるようになった。クッキングのイベントを楽しんでいる。ありがとうございます
- ・ボードゲームで自分のやりたくないゲームでも付き合っ一緒に遊べるようになった
- ・毎回楽しみに通所している。学校や家以外での経験もたくさんしてほしいと思っている。(年齢や学校の違う友達との関わりなども)このような場があることに感謝している
- ・お友達とルールにそってゲームなどをすることにより、少し我慢できるようになった
- ・学校や医療機関でわからない事を先生に聞いたり、相談できるようになってきたと思う

- ・話すタイミングを考えられるようになった
- ・子どもの苦手な部分(社会性)を先生方や他の利用者の子どもたちと関わることで、いろいろな場面での声のかけ方や答え方を教わり、普段の学校生活でもいかせていると思う。きずなクラブでできたことが本人の自信にもつながり、毎日を楽しく過ごせているように思う
- ・言葉づかい、適切な言葉の選び方など親だけではできないトレーニングが効果的にできるようになってきた
- ・自分のことだけでなく周りの状況も見えてきている。状況にあった言動が少しできているような気がする
- ・利用回数がまだ少ないため今のところはわかりませんが、長い目で成長してくれることを願っています
- ・コミュニケーションの取り方、言い回し方など少しずつ上手くなっていると思います。保護者の悩み相談にもものって下さりとても助かっています
- ・初めて会う友達や初めてする遊びなどの見通しのわからないことが苦手ながらも、少しずつ取り組んでいる気がします