

**「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
 <放課後等デイサービス きずなクラブきっず>**

※本アンケートは、11名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた7通を集計したものです。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか。	5	2	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	5	2	0	・どのような事をするのかあらかじめ知りたい
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	1	5	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	7	0	0	・丁寧ではあるが子どもの声や暴れると集中して聞けないから連絡帳があれば嬉しい
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	6	1	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	6	1	0	・他の利用者さんの保護者との関わりが欲しい
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	2	1	
11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか。	5	1	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	7	0	0	

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	3	2	1	
14	個人情報に十分注意しているか。	7	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	4	3	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他の訓練が行われているか。	1	3	1	
17	子どもは通所を楽しみにしているか。	5	2	0	
18	事業所の支援に満足しているか。	7	0	0	
19	事業所を利用する主な理由は何ですか。(複数選択可)				
	理由	回答数	ご意見		
	①放課後生活の充実	0			
	②保護者の時間の確保	1			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	4			
	④ビジョントレーニングの実施	1			
	⑤プリントを使った学習支援	1			
	⑥保護者の相談の場	2			
	⑦子どものストレス発散の場	2			
	⑧他の利用者との交流がある	1			
⑨その他	1	・友達と関係をつくれるようになってほしくて			

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。自由に述べてください。

- ・母の意見に耳を傾けることができるようになった。
- ・2年間利用させてもらい、子どもの困り事を先生方が良く理解してくださり、思いがすぐ口に出せなかったのがかなり発言できるようになった
- ・子供への対応のやり方もアドバイス頂き実践するよう心掛けている。
- ・前向き進んでいけたらと思っている
- 20 ・友達との接し方に成長を感じている
- ・具体的に変化や成長を実感するまでには至っていない
- ・日常生活、学校生活との相乗効果を期待している
- ・今までは児童会に行かないと言っていたのに自分から行きたいと言うようになった
- ・一度言えば周りを見て直したり理解することができるようになった