

**「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について**  
**<令和元年度／児童発達支援 きずなクラブきっず>**

※本アンケートは、11名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた10通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	・いつも楽しそうに走り回って遊ぶスペースがあつていいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	・いつもアドバイスをもらつて助かっています。 ・職員の方の入れ替わりの早さが少し目につく。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	10	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	4	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	・送り迎えの十時に話を聞いてもらっています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	0	・参加できていません
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	・チェック内容の経験がないのでよく分からない ・未だそのような経験はありません
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0	・大雨の時に避難方法が別紙であった。気になる時にお知らせがあるとわかりやすい。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	0	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	・気分によって不安に思うことがある。「とりあえず行く」と言う思いが強いかも。 ・とても楽しみにしています。
18	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	・汗をかくほど毎回々楽しそうに帰ってきます。ストレス発散になっているんだろうなあと感じています。
19	事業所を利用する主な理由は何ですか。(複数選択可)				
	理由	回答数	ご意見		
	①放課後生活の充実	4			
	②保護者の時間の確保	0			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	8			
	④ビジョントレーニングの実施	2			
	⑤プリントを使った学習支援	1			
	⑥保護者の相談の場	5			
	⑦子どものストレス発散の場	5			
	⑧他の利用者との交流がある	3			
⑨その他	0				

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

- ・言葉で伝えるようにしたり、相手の気持ちを少し考えることが出来始めたと思う。
  - ・利用する日の気分にもよるが相手と遊びの方法のやり取りができるようになった。自分の立ち位置を少しわかるようになった。課題として伝え方を知ることがこれからは大事なことが分かった。
  - ・人と話をするのが苦手でしたが利用するようになってから自信がつき話ができるようになった。
  - ・見る力、聴く力がついてきていると思います。
- 20
- ・子どもの変化や成長は感じられますがこの事業所に通うことで得られたものなのかどうかは正直分かりません。本人が嫌がっていないために通わせてもらっています。
  - ・他の子どもさんとのかかわり方や言葉のレパートリーが広がったと思う。
  - ・子供が楽しそうにかよっており、先生たちに見守って頂いて、こんなことができるようになりましたよなど成長の様子を教えて頂いたり、こんなことがありましたよと親では気がつかないお友達のやりとりの様子など教えて頂けたりなども助かっています。
  - ・お友達とのかかわりがなんとなくできるようになっていると思います。とても楽しみにしています。いつもどうもありがとうございます。