

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について  
 <令和3年度/放課後等デイサービス 日々生>

※本アンケートは、37名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた27通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	・活動の様子を見ていないので分からない。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	・配置基準がわかりません…先生方の専門分野を知る機会があるとよかったです。先生が何人いらっしゃるのかも把握できていません…。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	12	5	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	25	2	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	8	0	・活動の様子を見ていないので分からない。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	7	・活動の様子を見ていないので分からない。 ・コロナがあるので難しいと思う。 ・コロナの状況の中なので難しいですよね。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	28	9	0	・子ども1人での通所のため、活動内容について把握できませんでした…モニタリング時以外でも子どもの様子を知れたらよかったですと思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	1	・支援計画の際に、その時の問題などアドバイスをしていただけて助かります。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	8	・コロナ禍だと難しいですよね。 ・1度参加しました。 ・同じ時間にどの学年の子どもさんがいるかなど、わが子からの情報しかなく、他の保護者の方と会う機会もつながりもなく少し残念に思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9	0	・苦情を伝えたことがない。

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0	・せっかくLINE登録したのでこれを使って例えば活動の情報などを伝達してもらえたらと思います。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	10	2	・会報、ホームページはないように思う。 ・HP等があるのか知らなかった。
14	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	13	3	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	0	・成長してきたからか、平日の疲れか、今は一人でやれると言っています。 ・ずっと通所を楽しみにしており、予定があていけない日は残念がっていました。楽しみがあることはいいことですね。
18	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	
19	この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）				
	理由	回答数	ご意見		
	①思春期特有の課題への取り組み	13			
	②就労に向けたトレーニングの実施	11			
	③自立に向けた生活カトレーニングの実施	15			
	④ソーシャルスキルトレーニングの実施	24			
	⑤保護者の相談の場	13			
	⑥子どものストレス発散の場	9			
	⑦他の利用者との交流がある	21			
⑧その他	0				

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

- ・子どもの状況に応じて活動の仕方やグループを変更していただき、本人に良い変化が起きていると思います。
- ・昨年12月～利用させてもらっています。最初は通うのに少しおっくうな面が見られましたが、自分で日々生の日を確認して通えるようになっていきます。JRを使っただけの利用は初めてですが、時間を考えて行動できています。自分で考えて、できる事を少しずつ増やしていけたらいいなと思います。今後共宜しく願い致します。
- ・自分で考えて、行動することが増えた。行動範囲が広がった。
- ・以前と比べて、本人なりに楽しめているような言動や表情を感じます。登校できない日もありますが、次どうしたらよいかはいつも考えているようです。
- ・友だちとの交流で、電車の駅を一つ分歩いてみたり、バスでも停留所を何か所か分歩いてみたりと、日頃体を動かさない子供が足が痛いと言いつつも歩いてくれるのにびっくりしています。家にいながらも友達とゲームで仲良く遊んでくれているのを見て、私も嬉しく思います。
- ・最近の学校生活はうまくいっているようで、友人と出かけることもあります。日々生でのコミュニケーションが活かされているのではないのでしょうか。
- ・いつも温かく子どもの成長を見守って下さり、ありがとうございます。お世話になり、先生やお友達のお陰で、少しずつ成長させてもらっているのかな…と思います。自分の事、周りの人を大切にすることが育ち、日々生での日々心より感謝しております。
- ・仕事の都合で送迎ができなくなったため、子ども1人で通所するようになったのは、大きな成長だと思いました。先生方の支援に感謝しています。ありがとうございます。中高生向けのデイサービスに通所できたことは、本人にとっても良かったと思います。親としても、相談できる場所があることは何より心強かったです。先生方に任せきりで、活動の様子をあまりわかってなかったことや、他の保護者の方との関わりがほぼなかったことは残念に思います。高校卒業と同時に、余暇を過ごす場所やソーシャルスキルを学ぶ機会が無くなってしまうことが不安でなりません。継続して通い学び、友達と関わることのできる場所があることを望みます。
- ・自分以外の人の気持ちを考えようとする様子が見られるようになってきました。自分の気持ちを整理して話すことも少しずつできるようになってきました。ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・自分の思いや考えを伝える事が出来るようになってきている。
- ・決められたルールの中で皆と一緒に行動することが苦手だったが、今はみんなと一緒に楽しむことが出来ている。
- ・短期の利用なのですが、子供が前向きに参加しているのが、とてもうれしいことです。子供自身がけっこう、あきやすかったりする面があるので、どうだろう？と思ったが、楽しみに通っているのでもいいかなと思っています。4月からの新生活に向けての準備が出来ていればいいと思っています。
- ・行き帰り、両方電車やバスを使って、完全に自力で通えるようになった。
- ・自分の思いや考えを人に伝えるのが苦手でしたが、少しずつ先生方に言える様になってきた様で、自分でも言えたことで安心し、嬉しいのか報告してくれます。
- ・同学年、他学年と友達が出来て楽しそうです。周囲の気持ちを考えられるようになったと思います。
- ・娘は不安が強いタイプなのですが、自信を持って出来ることが増えた様気がします。家庭や学校ではできないような、少人数での丁寧な関わりをして下さり、内面も育っているように感じ、大変感謝しております。(これからもよろしくお願い致します。)
- ・毎週楽しみに通所しています。ただし、その日の感想などは言わない(何があったか)ので、大丈夫なのか不安になる事がある。
- ・学校以外で、同世代の同性の子とのかかわりができて本人もとても嬉しいようです。会話のスキルが上がればと願っています。

