

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
＜令和4年度／放課後等デイサービス きずなクラブ府中＞

※本アンケートは、66名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた43通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	4	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3	0	・子供への接し方や支援について細かく教えていただき、助かっています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	19	2	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	41	2	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	10	1	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	21	12	・不満はありません
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	4	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	14	・不満はありません
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	11	0	・特に不満な点がない ・経験がないためこの回答とさせていただきます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3	0	

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	13	1	
14	個人情報に十分注意しているか	38	2	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	1	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	20	5	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「やめたくない」「行きたい」とは言うのですが、いざ時間になると「今日はやめとく」と言い、学校で疲れてしまい、上手く通えていません。 ・子どもは通所をとっても楽しみにしています。なので、コロナ対策とはいえ、時間が短いままなのはどうかとおもいます。
18	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の活動時間が短いままなのはどうかと思います。親として学校で上手いかない分、楽しい時間を増やしてあげたいです。
19	この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）				
	理由	回答数	ご意見		
	①放課後生活の充実	13			
	②保護者の時間の確保	3			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	37			
	④ビジョントレーニングの実施	10			
	⑤プリントを使った学習支援	8			
	⑥保護者の相談の場	14			
	⑦子どものストレス発散の場	13			
	⑧他の利用者との交流がある	20			
⑨その他	2	<ul style="list-style-type: none"> ・集中力の持続 ・コミュニケーション能力を高める為 			

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点がありますか。ご自由に述べてください。

- ・楽しく通っています。
- ・子供同士、複数人での遊び方（トランプ、ゲームなど）を身に付けていると思いました。
- ・子供が通所をとっても楽しみにしていて、きずなの先生や友達との関わりを嬉しそうに話してくれるようになりました。きずなでの時間で「こんな人もいる」といろいろな考え方をしている人がいるということを理解することができ始めたのかなと思います。また、保育園に通っていた時よりも人を意識するようになってきていると思います。
- ・お友達との会話のやりとりや感情のコントロールが、以前に比べて少しずつですが、出来るようになってきていると思います。
- ・昨年は自分で表現できなかったことが、今年は表現できるようになってきています。0を1にしていくにはとても労力のいることだったのではないかと想像します。ありがとうございます。また、親としても生活する上でのヒントを教えてください感謝しています。
- ・教室ではない場面でも、他のお友達とボードゲームなどをして楽しく遊んでいる様子を見られて嬉しいです。
- ・毎週、通うのを楽しみにしています。息子にとって安心できて居心地の良い場所なのだと思います。これからもよろしく願います。
- ・気分には波がありますが、ゲームで負けても我慢したり、気持ちを切り替えたりすることが増え、お友達に声掛けをする場面も出てきたので、感謝しています。
- ・自分の思い込みと現状が違っても、説明すれば納得する事が増えてきた。色々な体験をして、選択肢が増える事で許容範囲が広がったと成長を実感します。
- ・勝負のあるゲームをやることに対する抵抗が少しずつ和らいだり、ゲームのルールを理解して楽しめている様子が伺える。
- ・いつも笑顔で迎えてくださり感謝しています。子どもも親もほっとできます！
- ・その日の気付き等を話して下さるのですが、教室内で履き物を履く履かない話だけを報告されても、こちらとしては困ってしまいます。人によって着眼点の差が大きいと感じます。
- ・子どもが毎回楽しみにしているようです。これからもよろしく願います。
- ・本人の成長を困り感に合わせて課題を設定してくださっているので、親としてもとても助かっています。先生方からのフィードバックも的確で、一緒に考えてくださっているようでありがたいです。本人はとても楽しみにしているようで、良い時間を提供していただいているのだと思います。
- ・ゲームのルール変更を受け入れる姿勢がみられる。少し興味を持った時にすぐにはないが本人がやる気になるとチャレンジするようになった。
- ・数年前と比べると、子どもの成長を感じます。先生方も様子を教えてください、適切な、より成長を期待できるクラスへの変更もすすめて下さるのでありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。少しずつ良い変化が表れているように思います。今後ともよろしく願います。
- ・月に数回の利用ですが、先生や他のお友だちとのかわりの中でルールを守ったり、相手にゆずることなどができるようになってきていると思います。
- ・いつもたのしい時間をありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・泣く回数が減ったように思います。
- ・現時点で1年間程利用していて、本人にとって、安心できる自分の居場所になってきていると思います。
- ・少しずつ、自分の考え、思いなどを話してくれるようになった。