

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
＜令和4年度／放課後等デイサービス 日々生＞

※本アンケートは、40名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた29通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	16	5	・階段に手すりがなかったと思います。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	28	1	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	5	1	・固定化してると思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	19	4	・いつも同じメンバーだと聞いています。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	7	0	・年に2回、子供の様子などを面談のときに聞いています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	・年に2回、子供の様子などを面談のときに聞いています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	11	・保護者同士の意見を交換できる場があればいいと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	0	・そのような場面に面したことがないので分からない。 ・苦情はありません。他の方がどのような苦情をされているのかわかりません。 ・苦情等がなかったのです。

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5	0	・本人が家で必要なことを伝えやすいようにプリント等あれば良いです。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	14	3	・ホームページをのぞくことがないので。 ・特別な活動以外でも日々の様子等知りたいです。 ・会報はもらっていません。ホームページは見ません。
14	個人情報に十分注意しているか	27	2	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	16	2	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	6	1	
18	事業所の支援に満足しているか	26	2	1	・事業所以外の活動も増やしてほしい。遠足とか・・・。

この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）					
	理由	回答数	ご意見		
19	①思春期特有の課題への取り組み	12			
	②就労に向けたトレーニングの実施	14			
	③自立に向けた生活カトレーニングの実施	17			
	④ソーシャルスキルトレーニングの実施	24			
	⑤保護者の相談の場	14			
	⑥子どものストレス発散の場	9			
	⑦他の利用者との交流がある	15			
	⑧その他	1			

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

- ・友だちと遊びに行く事などなかったが、たまに遊びに行く様になった。
- ・楽しく通えてるのが一番です。課題も自分で考えながらやっているようで自分で考え動けるのではと思います。
- ・無理のない範囲で利用させてもらっているのが嫌がらずに通えていると思います。
- ・活動内容を話してくれるようになりました。
- ・活動中での人との関わり、本人の発言、行動をよく見てくださっていて、その場にふさわしいかどうかを助言して下さるので、本人も気づきがダイレクトにわかるようです。もともと自己肯定感が低く、自分に自信がない子どもですが、本人のちょっとしたいいなと思われたことを伝えてくださることで、少しずつ自身も持てるようになり、主体性も出てくるようになりました。
- ・行動範囲が広がった。
- ・いつもお世話になります。子どもだけでなく、悩んでいる私にも丁寧に大切に対応して下さい、いつも感謝しています。通わせていただくのがあと少しになり…淋しいですが、残りの日々を大切に過ごせたらと思います。先生方、いつも本当にありがとうございます。
- ・すごく良い。担当の方とのやりとりをよく話してくれます。子どもの話をよく聞いてくださっているようで、良かったと思います。
- ・以前は学校行事への不安から参加をためらう事もあったが、今は楽しみにして参加できている。話し合いの場でも発言ができるようになってきている様子である。
- 20 利用しだして1年経ちました。最近は通所するのが楽しそうです。いつもありがとうございます。今後とも御指導お願い致します。
- ・同世代の同性の子たちと一緒に楽しく過ごせてとても喜んでます。会話やゲームを楽しめてポジティブな発言や考え方が増えたと思います。
- ・毎日決められた時間に決められた事を規則正しく行うことで本人の自信になり不測のことが起きた時も積極的に取り組むことができるようになってきました。
- ・お友達を意識し、感情のコントロールに気をつけながら交流出来る様になってきていると思います。
- ・学校以外に、長期スパンで見守り、助言いただける場は本当に貴重です。とても専門性も高く良いと感じています。
- ・現在は土曜利用だけですが、いつも行くのが楽しみな様子です。人の感情や表情など空気が読めない子ですが、徐々に理解できているように感じます。ゆっくりで良いので、空気が読めるようになって欲しいです。
- ・毎週楽しみに利用しています。残念ながら卒業してしまうので、さびしいようです。良い経験をさせていただきました。ありがとうございます。