

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
＜令和4年度／放課後等デイサービス きずなクラブ＞

※本アンケートは、67名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた43通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他に3ヶ所利用しておりますが、きずなクラブさんが一番狭いです。 ・時々お外遊び等にもつれていってもらえるので助かります。 ・見学したことがないので、よくわからずすみません。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・職員が何人いらっしゃって、どのような専門性があるのか分かりません。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・ビル入口のドアが重い。 ・あまりよく事業所内を見た事がないです。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	40	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書は、まだ見せてもらってないです。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・くわしい内容が分からないため、活動の内容をもっと知りたいです。 ・毎回同じようなプログラムと思っています。 ・休日に様々なイベントがあり、楽しそうだと思う。 ・記憶トレーニングなどがあると助かります。 ・色々なイベントがあるので楽しそうだと感じます。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	25	8	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・よくわからない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時は毎回子供の様子を教えて下さることが本当にありがたいです。 ・毎回、療育後にお話をするのですが、その時の状況に合わせて支援を変えて下さるので助かります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	16	4	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	8	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	0	

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	7	0	・すみません、HPをこまめに見ていません。 ・インスタなどもしてもらえると祖父母へも見せてあげられるかなと思います。
14	個人情報に十分注意しているか	36	5	0	・分からない
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	12	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	14	1	・分からない。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	7	1	・前日までは良い返事で、明日行くことを理解している様子ですが、当日になると体がフリーズしてしまい通所が困難になっています。 ・合わない子がいるため、通所を負担に感じているようです。 ・学校から帰る時間が遅いので、慌ただしく家を出発するせいか、行くのをしぶる時がある。(行けば楽しく過ごせる) ・毎週「今週はある？」と聞いてきて楽しみにしてくれているようです。
18	事業所の支援に満足しているか	41	1	0	・いつも丁寧に話を聞いてくれたりして心が楽になります。

この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）			
	理由	回答数	ご意見
19	①放課後生活の充実	14	
	②保護者の時間の確保	2	
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	40	
	④ビジョントレーニングの実施	18	
	⑤プリントを使った学習支援	17	
	⑥保護者の相談の場	16	
	⑦子どものストレス発散の場	9	
	⑧他の利用者との交流がある	17	
	⑨その他	1	・主治医からのすすめ

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

- ・「自分」を出せるようになってきたような気がします。
- ・先日家族でボードゲームをした時、以前よりも「その場を楽しむ」ことが上手になっていると感じました。勝敗にこだわって機嫌が悪くなる時期もあったのですがそれが全くなし、成長を感じました。
- ・先生との信頼関係が子供とも親ともできており、子供も色々な悩みを相談できるようになっている。
- ・いろいろな事に対応できるようになった。何が良い選択か考えて行動できるようになりました。これからもサポートよろしくお願い致します。
- ・パソコンができる！と楽しんでいる。
- ・年下への気配りが少しずつ出来るようになってきたように思います。
- ・思い通りにならない時は落ち着きがなくなりいらいらしていましたが、最近はそのようなことが減り、気持ちの切り替えができるようになりました。
- ・人と接することが苦手でしたが、今は初対面の相手でも話せることが増えています。本当にいつも支援して下さいありがとうございます。
- ・日常会話が自然な感じでできるようになってきています、自分から「ねぇ聞いて欲しいんだけど…」と、話しかけ方も変化しており、成長を感じています。
- ・長く通わせていただいて、いつものお友達に会えるのを楽しみに毎週通わせていただいております。通所してお友達との関わり方など、少しずつ学べているのではないかと思います。今後も色々とお迷惑をお掛けする事もあるかと思いますが、よろしく申し上げます。
- ・ボードゲームなどで、一方的な行動や感情的な行動が見られなくなってきました。
- ・泣かずに状況を説明する力がついてきました。
- ・苦手な相手に対しても上手く立ちふるまうことが出来るようになったと本人は言っています！心の負担にはなっているようですが、それも勉強だと思っています。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。友達とのやりとりが上手になったと思います。相手の気持ちを考えて行動できるようになりました。ありがとうございます。
- ・友達と関わることに興味を持って、自分から交流しようとするようになりました。
- ・相手の立場を考えた行動ができるようになってきていると思います。やりたくないことをがんばってやってみる…までには至ってないですが、そうなるには、心の成長が必要だと考えます。
- ・11月から利用し始めたので、まだ分からない事が多いです。今後、色々聞いていきたいと思っています。
- ・以前よりも、パニックが少なくなった様に思います。
- ・大分、何をしても「やってみようか」と嫌がらずチャレンジするようになりました。ぐずるのも少し和らいできたような気がします。パソコンやゲームに興味を持つようになりました。
- ・こちらへ来る事がとても積極的になり、とても楽しい様子。（嫌ではない）そういう安心して通える場所に出会えた事が有難いです。基本的にフラットな人なので、「やりたい。行きたい」と思うことが成長です。
- ・学習支援に力を入れてもらったおかげで、今の高校生活が充実したものになっていると本人も思っているようです。今まで苦手だった「周りに合わせる」（どう、おりあいをつけるか）もできるようになりました。1年生の次男にも苦手な聞きとり支援をして下さり、1人でも答えられるようになり成長を感じています。いつも丁寧なサポートをありがとうございます。
- ・いつも楽しく通わせてもらっています。通いはじめた頃は学校に行けない状態でしたが、今では歩いて通えています。（毎日親の付きそいはありますが）日々の生活の中で、どう対応したらいいのかわからず悩むことも多く、今後まだまだ不安です。子育てのアドバイスを頂けるとありがたいです。ありがとうございます。これからもご指導よろしくお願い致します。
- ・だいぶ慣れてきて、今は通所に積極的になりました。ありがとうございます。
- ・年齢の違う利用者さんとの交流を楽しめる様になって楽しく過ごせた。通所してよかったと思います。