

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」の公表について
 <令和4年度/放課後等デイサービス きずなクラブきっず>

※本アンケートは、10名の保護者の方に送付させていただき、ご返答いただいた9通を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	・子どもの人数に対してしっかり確保されております。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	・子ども1人当たりには十分足りています。専門性を活かした活動をして下さっていると思います。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	9	0	0	・いつも沢山話を聞いて下さり、計画書もしっかり作って下さっていると感じております。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		・プロジェクションマッピングの時は、とても楽しかったようで、沢山話をしてくれました。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	・おいも掘りは、通っている兄弟などに関わることもでき、いい経験でした。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			・毎回、丁寧に細かく説明してくれます。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	・お迎えの時に沢山話をして下さい嬉しです。家以外での様子を聞くことは子育てにも役立ちます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	・デイでの様子が知れて、新しい発見もあります。子どもの様々な姿が知れるいい機会です。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	0	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	1	・楽しみにはしていますが、学校で疲れている時はお休みしています。私が車で送迎できればいいのですが…。
18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・子どもとしっかり係って下さるので、気持ちが満足した状態で過ごせていると思います。
この事業所を利用する主な理由は何ですか（複数選択可）					
理由		回答数	ご意見		
19	①放課後生活の充実	2			
	②保護者の時間の確保	0			
	③ソーシャルスキルトレーニングの実施	7			
	④ビジョントレーニングの実施	0			
	⑤プリントを使った学習支援	1			
	⑥保護者の相談の場	0			
	⑦子どものストレス発散の場	4			
	⑧他の利用者との交流がある	4			
	⑨その他	0			

事業所を利用して、子どもの変化や成長を感じられる点はありますか。ご自由に述べてください。

- ・初めの頃に比べると職員の方や利用者さんともよく話すようになっている。
- ・勝ち負けのゲームをしても泣かずに最後までやりきる事が増えたと思います。
- ・学校の外に友達がいることが嬉しいようです。
- ・子どもとしっかり関わって下さっているので、その中での言葉のやり取りが上手になってきました。言葉や気持ちを伝えるのがスムーズになったと思います。全て自分の思い通りにはならない環境での過ごし方も学んでいると思います。気持ちや行動を少し押さえることも出来始めていると思います。いつもありがとうございます。
- ・学校の外に友だちがいることが嬉しいようです。